

โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เรื่อง กิจกรรมคุณภาพ 7ส เพื่อการพัฒนาหน่วยงาน

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ประจำปีการศึกษา 2561



KM 7ส



ปลูกจิตสำนึก ฝึกเป็นนิสัย มน.ร่วมใจ สร้างวินัยใน 7ส

วันศุกร์ที่ 9 พฤศจิกายน 2561
ณ ห้องประชุม 1 อาคารอำนวยการ

คำนำ

โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “กิจกรรมคุณภาพ 7ส เพื่อการพัฒนาหน่วยงาน” ประจำปีการศึกษา 2561 จัดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทุกหน่วยงานเกิดการพัฒนาและขับเคลื่อนกิจกรรมคุณภาพ 7ส ได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ในการนี้ได้เข้าศึกษาดูงานหน่วยงานต้นแบบทางด้านการทำกิจกรรมคุณภาพ 7ส ได้แก่ คณะศิลปศาสตร์ และกองกลาง เกิดกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร และได้แนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการด้านกิจกรรม 7ส สามารถประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนกิจกรรมคุณภาพ 7ส ภายในหน่วยงานของตนเองเกิดกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน นำไปสู่การทำกิจกรรมคุณภาพ 7ส อย่างยั่งยืน

กองแผนและพัฒนา ขอขอบคุณอธิการบดี รองอธิการบดี ผู้บริหาร หน่วยงานต้นแบบทางด้านการทำกิจกรรมคุณภาพ 7ส รวมถึงผู้แทนจากทุกคณะวิชา /ทุกหน่วยงาน ที่เข้าร่วมโครงการของมหาวิทยาลัย ในครั้งนี้ ที่ได้สละเวลาและให้ความสำคัญพร้อมด้วยให้ความร่วมมือ ร่วมใจอย่างดียิ่ง ตลอดกระทำการดำเนินโครงการสิ้นสุดลงและประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

กองแผนและพัฒนา
พฤศจิกายน 2561

สารบัญ

หน้า

โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “กิจกรรมคุณภาพ 7ส เพื่อการพัฒนาหน่วยงาน” ประจำปีการศึกษา 2561	
ผลการดำเนินการ	4
สรุปผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “กิจกรรมคุณภาพ 7ส เพื่อพัฒนาหน่วยงาน”	4
- ผลการศึกษาดูงาน กลุ่มที่ 1	4
- ผลการศึกษาดูงาน กลุ่มที่ 2	5
- ผลการศึกษาดูงาน กลุ่มที่ 3	5
- ผลการศึกษาดูงาน กลุ่มที่ 4	5
สรุปองค์ความรู้แนวทางการนำเทคนิคของ 7ส ไปปฏิบัติในหน่วยงาน /ในงานที่รับผิดชอบ.....	6
ข้อเสนอแนะจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	7
ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม	7
ภาคผนวก.....	8
- ภาพประกอบกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	9
- รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	10
- แบบสอบถาม/ประเมินการดำเนินการ	14

โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง กิจกรรมคุณภาพ 7ส เพื่อการพัฒนาหน่วยงาน ประจำปีการศึกษา 2561

กองแผนและพัฒนา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

1. หลักการและเหตุผล

นับตั้งแต่ปีการศึกษา 2542 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรตินำกิจกรรม 5ส เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพงานภายในองค์กร กระทั่งในปีการศึกษา 2552 ได้ต่อยอดโดยการเพิ่มระบบเป็น 7ส มุ่งเน้นการปรับปรุงสภาพแวดล้อมของการทำงานให้เป็นระเบียบเรียบร้อย เกิดความสะอาด ความสะดวกปลอดภัยได้งานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยให้ความสำคัญในเรื่องของความสวยงาม และสิ่งแวดล้อมเพิ่มเข้ามาในการพัฒนาคุณภาพด้านต่างๆ 4 ด้าน คือ คุณภาพการศึกษา คุณภาพนักศึกษา คุณภาพอาจารย์ และคุณภาพบุคลากร โดยใช้กิจกรรม 7ส เป็นพื้นฐานในการพัฒนา ทั้งนี้เพื่อการพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพและมาตรฐานอยู่เสมอในปีการศึกษา 2555 มหาวิทยาลัยจึงประกาศเป็นนโยบายคุณภาพ 7ส เพื่อให้บุคลากร และนักศึกษาทุกคนนำหลักกิจกรรม 7ส ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมการพัฒนากิจกรรม 7ส ทั้งในส่วนของบุคลากรและนักศึกษา สามารถนำแนวปฏิบัติที่ดีในการทำกิจกรรม 7ส ได้เป็นอย่างดีมาโดยตลอด

ทั้งนี้ เพื่อเกิดการขับเคลื่อนการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 7ส ของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างต่อเนื่อง เกิดประสิทธิภาพ เกิดการพัฒนา และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร ในปีการศึกษา 2561 มหาวิทยาลัยจึงจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้หัวข้อเรื่อง “กิจกรรมคุณภาพ 7ส เพื่อการพัฒนาหน่วยงาน” โดยเข้าศึกษาดูงานหน่วยงานต้นแบบทางด้านการทำกิจกรรมคุณภาพ 7ส ได้แก่ คณะศิลปศาสตร์ และกองกลาง พร้อมทั้งร่วมกันแบ่งปันและถ่ายทอดความรู้ เคล็ดลับ รวมถึงกระบวนการและการบริหารจัดการในการทำกิจกรรมคุณภาพ 7ส ก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในหน่วยงาน

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ทุกหน่วยงานเกิดการพัฒนาและการขับเคลื่อนกิจกรรมคุณภาพ 7ส อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
2. เพื่อให้เกิดกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร ก่อให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการองค์กรด้วยการใช้กิจกรรมคุณภาพ 7ส
3. กลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทำกิจกรรมคุณภาพ 7ส มากขึ้น สามารถประยุกต์ใช้ และถ่ายทอดสู่บุคลากรภายในหน่วยงานของตนเองได้
4. ดำเนินการติดตามผลการนำองค์ความรู้ที่ได้ไปปฏิบัติในหน่วยงานของตนเอง

3. โครงการมีความสอดคล้องกับพันธกิจและประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

- พันธกิจมหาวิทยาลัย ข้อที่ 1-5
- ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ข้อที่ 6 และมาตรการที่ 2

4. วิธีการดำเนินการ

- ศึกษาดูงานคณะวิชาและหน่วยงานต้นแบบด้านการทำกิจกรรมคุณภาพ 7ส
- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์จากการศึกษาดูงาน

5. วิทยากร / กลุ่มเป้าหมาย

วิทยากร : คณะวิชาและหน่วยงานที่เป็นต้นแบบทางด้านการทำกิจกรรมคุณภาพ 7ส ประกอบด้วย

1. คณะศิลปศาสตร์
2. กองกลาง

กลุ่มเป้าหมาย

รายละเอียด	จำนวน (คน)	
	เป้าหมาย	เข้าร่วมจริง
1. ตัวแทนคณะวิชาฯ ละ 2 คน	26	20
2. ตัวแทนหน่วยงานสนับสนุนฯ ละ 1 คน	14	15
3. คณะทำงาน	4	3
รวมทั้งหมด	44	40

6. สถานที่ ห้องประชุม 1 อาคารอำนวยการ และหน่วยงานต้นแบบทางด้านการทำกิจกรรมคุณภาพ 7ส

7. ระยะเวลาในการจัด ในวันศุกร์ที่ 9 พฤศจิกายน 2561 ตั้งแต่เวลา 08.30 - 12.00 น.

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ กองแผนและพัฒนา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

9. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. การขับเคลื่อนกิจกรรมคุณภาพ 7ส ของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
2. เกิดกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร และได้แนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการองค์กร โดยใช้กิจกรรมคุณภาพ 7ส เป็นเครื่องมือพื้นฐาน
3. เกิดกระบวนการการมีส่วนร่วม ความสามัคคี สามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเอง
4. การนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในหน่วยงานของตนเอง

กำหนดการ

เวลา	กิจกรรม
08.30 - 09.00 น.	- ลงทะเบียน
09.00 - 09.15 น.	- กล่าวต้อนรับ และกล่าวเปิดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ฯ
09.15 - 10.15 น.	- แบ่งกลุ่ม 4 กลุ่ม เพื่อศึกษาดูงานหน่วยงานต้นแบบศึกษาดูงานคณะวิชาและหน่วยงานต้นแบบด้านการทำกิจกรรมคุณภาพ 7ส 1. ศึกษาดูงานคณะศิลปศาสตร์ 3. ศึกษาดูงานกองกลาง
10.15 - 10.30 น.	- รับประทานอาหารว่าง
10.30 - 11.00 น.	- แต่ละกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในกลุ่ม และสรุปผลการดูงาน เคล็ดลับในการทำกิจกรรม 7ส
11.00 - 11.45 น.	- แต่ละกลุ่มนำเสนอผลการศึกษาดูงาน /แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน (กลุ่มละ 15 นาที)
11.45 - 12.00 น.	- การนำเทคนิคของ 7ส ไปปฏิบัติในหน่วยงาน /ในงานที่รับผิดชอบ และประโยชน์ที่ได้รับจากการทำกิจกรรม 7ส

* หมายเหตุ กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

สรุปผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “กิจกรรมคุณภาพ 7ส เพื่อพัฒนาหน่วยงาน” ปีการศึกษา 2561

กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แบ่งผู้เข้าร่วมออกเป็น 4 กลุ่ม โดยแต่ละกลุ่มจะมีตัวแทนเข้าศึกษาดูงานคณะวิชา / หน่วยงานต้นแบบด้านการทำกิจกรรมคุณภาพ 7ส คณะศิลปศาสตร์ และกองกลาง ซึ่งสรุปประเด็นในการศึกษาดูงาน “การนำเทคนิคของ 7ส ไปปฏิบัติในหน่วยงาน /ในงานที่รับผิดชอบ และประโยชน์ที่ได้รับจากการทำกิจกรรม 7ส” ในแต่ละกลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1

การนำเทคนิคของ 7ส ไปปฏิบัติในหน่วยงาน /ในงานที่รับผิดชอบ

1. ปลุกฝังสร้างนิสัยจากตัวเรา ไปยังเพื่อร่วมงาน
2. สื่อประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย เพื่อให้ตัวเราและเพื่อนร่วมงานตระหนักใน 7ส เพื่อนำมาใช้ในหน่วยงาน
3. ใช้วงล้อ P-D-C-A ติดตามและพัฒนา 7ส อย่างต่อเนื่อง
4. มีการระบุจุดสะสางที่ชัดเจน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการทำกิจกรรม 7ส

1. ได้แนวทางในการไปหาจุดสะสางที่ชัดเจน
2. หาสิ่งของที่ต้องการได้ง่าย
3. มีการปลูกสุชนนิสัยกับเพื่อร่วมงานแบบยั่งยืน
4. สวยงาม สะอาด อยากมาทำงาน



กลุ่มที่ 2

การนำเทคนิคของ 7ส ไปปฏิบัติในหน่วยงาน /ในงานที่รับผิดชอบและประโยชน์ที่ได้รับจากการทำกิจกรรม 7ส”

กองกลาง

1. การจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ ให้ข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนกับทุกคนในหน่วยงาน
2. มีการจัดอุปกรณ์ของแผนกต่างๆอย่างเป็นหมวดหมู่ชัดเจน
3. มีการตรวจประเมินกิจกรรม 7ส ภายในหน่วยงาน มีการให้รางวัลเพื่อกระตุ้นและจูงใจให้เกิดความร่วมมือ
4. มีสติ๊กเกอร์ณรงค์ประหยัดพลังงานอย่างชัดเจน



คณะศิลปศาสตร์

1. มีการแต่งตั้งประธาน 7 ส อย่างชัดเจน ปลายมีการขับเคลื่อนโดยประธานเป็นต้นแบบ โดยมีการพูดคุยเป็นรายบุคคล เพื่อปลูกจิตสำนึกในการทำ 7ส
2. มีการนำระบบ P-D-C-A มาใช้ในการดำเนินงาน 7ส โดยเห็นได้จาก การกำหนดแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน
3. มีจุดสะสมที่ชัดเจน อย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย
4. “พูดคุย เข้าถึง ใส่ใจ” คือหลักในการทำงาน 7ส ของประธาน คณะศิลปศาสตร์

กลุ่มที่ 3

การนำเทคนิคของ 7ส ไปปฏิบัติในหน่วยงาน /ในงานที่รับผิดชอบและประโยชน์ที่ได้รับจากการทำกิจกรรม 7ส”

กองกลาง

1. สะอาด เป็นระเบียบ
2. มีแรงจูงใจ โดยการประกวด 7ส ดีเด่น
3. มีการบริหารจัดการด้านเอกสารอย่างเป็นระบบ

คณะศิลปศาสตร์

1. ของเยอะ แต่มีการจัดเก็บอย่างเป็นระเบียบ
2. มีการสร้างแรงจูงใจ และทำเป็นต้นแบบ
3. มีการดำเนินการโดยใช้ระบบ P-D-C-A
4. มีพื้นที่ส่วนกลางที่จัดหมวดหมู่ชัดเจน
5. มีป้าย เว็บไซต์ Face book Line แจ้งข้อมูล ประชาสัมพันธ์ 7ส อย่างชัดเจน
6. ยกย่องบุรุษ 7ส ดีเด่น (ติตสติกเกอร์)
7. มีการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข



กลุ่มที่ 4

การนำเทคนิคของ 7ส ไปปฏิบัติในหน่วยงาน /ในงานที่รับผิดชอบและประโยชน์ที่ได้รับจากการทำกิจกรรม 7ส”

1. จัดโซนส่วนกลางและวิธีการใช้งานร่วมกันชัดเจน เช่น จุดสะสม อุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกัน มุมกาแฟ เป็นต้น
2. กรรมการ 7ส ของคณะวิชา/หน่วยงาน มีความเข้มแข็ง และเป็นตัวอย่างที่ดี ทำให้บุคลากรในหน่วยงาน เห็นความสำคัญและปฏิบัติตาม



สรุปองค์ความรู้แนวทางการนำเทคนิคของ 7ส ไปปฏิบัติในหน่วยงาน /ในงานที่รับผิดชอบ และประโยชน์ที่ได้รับจากการทำกิจกรรม 7ส

1. มีคณะกรรมการกิจกรรม 7ส เป็นผู้ขับเคลื่อน โดยใช้กระบวนการ P-D-C-A ในการขับเคลื่อน โดยติดตามและพัฒนากิจกรรม 7ส อย่างต่อเนื่อง
2. มีการประชาสัมพันธ์ผ่านบอร์ด/ป้ายต่างๆ และช่องทาง เว็บไซต์ Face book Line อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นสร้างแรงจูงใจ กระตุ้นจิตสำนึก และตระหนักในการทำกิจกรรม 7ส
3. สร้างต้นแบบในการดำเนินการกิจกรรม 7ส เพื่อการสร้างแรงจูงใจ ปลุกฝังสร้างนิสัยจากตัวเรา ไปยังเพื่อนร่วมงาน การเข้าไปพูดคุย และเอาใส่ใจ
4. การกำหนดจุด หรือโซน ในการจัดพื้นที่ส่วนกลาง เพื่อจัดเก็บเอกสารและอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้เป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน พร้อมจุดสะสม
5. มีการตรวจประเมินก่อนระดับมหาวิทยาลัยมาตรวจประเมินฯ พร้อมทั้งมีการแข่งขันระดับบุคคล หรือมีการแข่งขันบุคลากร ในการทำกิจกรรม 7ส
6. จัดทำกิจกรรม 7ส อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความร่วมมือ มีสิ่งแวดล้อมที่ดี สวยงาม และมีความสุขในการทำงาน

ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม

จากผู้ร่วมกิจกรรมทั้ง 35 คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43 ของผู้เข้าร่วมงานทั้งหมด จากผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า เป็นผู้หญิง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 80 และผู้ชายจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ประกอบด้วย เป็นเจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงาน จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 44 รองลงมาเป็นอาจารย์ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 36 และเป็นเจ้าหน้าที่ประจำคณะวิชา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ตามลำดับ

จากการสอบถามระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ / กิจกรรมในครั้งนี้ พบว่า ความพึงพอใจต่อภาพรวมของการจัดกิจกรรม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกข้ออยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย การสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานของท่านได้หรือไม่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากกิจกรรมนี้ และสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากกิจกรรมนี้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันและการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากันเท่ากับ 4.16 การเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่านหรือไม่ และได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ จากโครงการ/กิจกรรมนี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันเท่ากับ 4.08 ตามลำดับ

และข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมครั้งนี้

1. สิ่งที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีพึงพอใจในการร่วมโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ ได้แก่

1. ได้เข้าศึกษาดูงานจากหน่วยงานที่ได้รับรางวัล ต้นแบบการทำกิจกรรม 7ส เห็นแบบอย่างที่ดี
2. ได้แนวปฏิบัติที่ดี ได้แนวทางนำไปพัฒนา 7ส ได้รับความรู้ และเทคนิคมากยิ่งขึ้น เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน
3. ได้มีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ร่วมกันเสนอความคิดเห็นที่แตกต่างกัน เปิดโอกาสแสดงความคิดเห็น และการมีส่วนร่วม
4. ได้ประสบการณ์ใหม่ สามารถเอาไปปรับปรุงในงานที่ทำ ได้รูปแบบปรับเปลี่ยนการระดมสมอง
5. ได้ทราบถึงการดำเนินงานของหน่วยงานอื่นๆ ในมหาวิทยาลัย สามารถนำไปปรับใช้ในหน่วยงาน
6. ทราบถึงวิธีการสร้างจิตสำนึกในการทำ 7ส การจัดแผนผังให้ความรู้ และมีแรงจูงใจจัดทำกิจกรรม
7. เป็นโครงการที่ดีควรทำต่อเนื่อง ได้สร้างความสามัคคี ให้กับบุคลากรของมหาวิทยาลัย

2. สิ่งที่ควรเสนอแนะนำไปพัฒนาการจัดโครงการ/กิจกรรมครั้งต่อไป

1. ควรไปศึกษาดูงานจากหน่วยงานภายนอกที่สามารถนำมาปรับใช้จริงได้ในมหาวิทยาลัยได้
2. อยากให้หน่วยงานต้นแบบ นำเสนอสิ่งที่แตกต่างหรือจุดเด่นๆที่สามารถเป็นแนวปฏิบัติให้หน่วยงานอื่นได้
3. ควรประชาสัมพันธ์และเข้าถึงทุกภาคส่วน ให้มีจิตสำนึก สร้างนิสัยจากตนเอง เช่น นักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรทุกท่าน พร้อมกระตุ้นทุกหน่วยงาน มีป้ายประชาสัมพันธ์ทำกิจกรรม 7ส
4. บุคลากรทุกท่านควรมีส่วนร่วมในการทำ 7ส ควรเพิ่มประเด็น เทคนิคการกระตุ้นให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการทำ 7ส
5. พื้นที่ในการจัดกิจกรรม และระยะเวลาในการดูงานและนำเสนอ เวลามามากขึ้น
6. ผู้แทนจากคณะ ควรจะได้ไปดูงานในหน่วยงานต้นแบบที่เป็นคณะ เพราะเป็นสายงานประเภทเดียวกัน
7. เพิ่มดูงานของหน่วยงานที่ทำ 7 ส อย่างชัดเจน และไม่ได้ดำเนินการแบบชัดเจน เพื่อให้เห็นภาพชัดเจนขึ้นและเพื่อกระตุ้นให้หน่วยงานที่ยังไม่ได้ดำเนินการ ได้ดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม

ภาคผนวก

ภาพประกอบกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้



ศึกษาต้งานคณะศิลปศาสตร



ศึกษาตํานานกลาง



กิจกรรมกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน

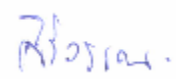
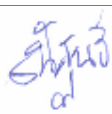
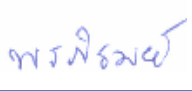
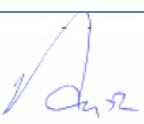


188 4

- การกำหนดทิศทาง : ทำให้มีทิศทางที่แน่นอนทาง
- 1. ขีดเขียนเส้นตรงและใช้การกำหนดด้วยวงเวียน
จน จุดที่ตรงกัน, จุดเส้นที่ขีดตรงกัน, จุดตาม
- 2. ขีดเขียนเส้นตรงตามแนวเส้นที่กำหนดเส้นแล้ว และ
เขียนด้วยวิธีที่ ขัดกับเส้นที่กำหนดด้วยเส้นตรง
ที่เขียนเส้นตรง
- 3. 1.1

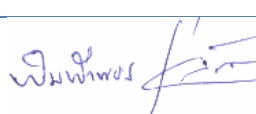
รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

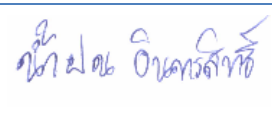
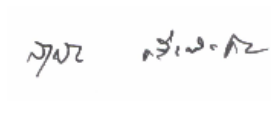
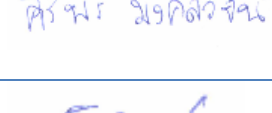
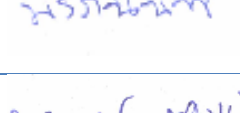
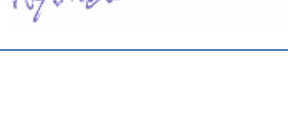
คณะวิชา

ลำดับ ที่	ชื่อ - สกุล	สังกัด	ลายเซ็น	สถานที่ปฏิบัติงาน
1	อาจารย์อุษาพรรณ แสงเถิง	คณะศิลปศาสตร์		กองกลาง
2	อาจารย์ศิริวรรณ ตุงค์เรือง	คณะพยาบาลศาสตร์		คณะศิลปศาสตร์
3	นางสาวณัฐนรี มลิซ้อน	คณะพยาบาลศาสตร์		กองกลาง
4	อาจารย์วรวรรณี เผ่าทองสุข	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		คณะศิลปศาสตร์
5	นางสาวปวีณา เพชรวรรณ	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		กองกลาง
6	นางสาววรรณศิริ เมฆศรีนวล	คณะเทคนิคการแพทย์		กองกลาง
7	นางสาวอรุณ สิงห์เหลือง	คณะเทคนิคการแพทย์		คณะศิลปศาสตร์
8	นางพรภิรมย์ แสนอุบล	คณะกายภาพบำบัด		กองกลาง
9	นางจริยาภรณ์ จริงเจริญวัฒน์	คณะกายภาพบำบัด		คณะศิลปศาสตร์
10	อาจารย์ศักดิ์ชัย รัตนปกรณ์	คณะบริหารธุรกิจ		คณะศิลปศาสตร์
11	นางพัทธนันท์ เทียมจันทอนัน	คณะเภสัชศาสตร์		กองกลาง
12	อาจารย์กมลทิพย์ รัตนสุวรรณชัย	คณะสาธารณสุขศาสตร์ฯ		คณะศิลปศาสตร์
13	อาจารย์อารยา คำช่วย	คณะสาธารณสุขศาสตร์ฯ		กองกลาง

ลำดับ ที่	ชื่อ - สกุล	สังกัด	ลายเซ็น	สถานที่ปฏิบัติงาน
14	อาจารย์พิรชา ทองอุไร	คณะนิเทศศาสตร์		กองกลาง
15	ผศ.ดร.ณัฐนันท์ ศิริเจริญ	คณะนิเทศศาสตร์		คณะศิลปศาสตร์
16	อาจารย์กมลวรรณ ไฉ่เซียง	คณะการแพทย์แผนจีน		กองกลาง
17	อาจารย์ภารวี ขวัญแก้ว	คณะการแพทย์แผนจีน		คณะศิลปศาสตร์
18	ผศ.ช.ชยินทร์ เพ็ชฌุไพศิษฐ์	คณะนิติศาสตร์		คณะศิลปศาสตร์
19	อาจารย์รัตนา จันทสารโสภณ	คณะภาษาและวัฒนธรรม จีน		กองกลาง
20	อาจารย์จันทิมา จิรชุตกุล	คณะภาษาและวัฒนธรรม จีน		คณะศิลปศาสตร์

หน่วยงาน

21	นางสาวกาญจนา บุญช่วงดี	กองกลาง		คณะศิลปศาสตร์
22	นางสาวอภิวันท์ สุวรรณชูโต	บัณฑิตวิทยาลัย		กองกลาง
23	นางนัฐญา กุลธนสถิต	กองคลัง		กองกลาง
24	นางสาวนิภาพร พรหมรักษ์	กองทรัพยากรบุคคล		คณะศิลปศาสตร์
25	นางสาวพิมพ์เพชร เล่นทัศน์	กองอาคารสถานที่		กองกลาง

ลำดับ ที่	ชื่อ - สกุล	สังกัด	ลายเซ็น	สถานที่ปฏิบัติงาน
26	นายสุรียา นาคคำ	ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา		คณะศิลปศาสตร์
27	นางน้ำฝน อินทรสิทธิ์	ศูนย์บรรณสารสนเทศ		คณะศิลปศาสตร์
28	นายสัญญา กลิ่นถือศีล	ศูนย์วัฒนธรรม		กองกลาง
29	นางสาวบุบผา กลิ่นพุด	สำนักทะเบียนและ ประมวลผล		คณะศิลปศาสตร์
30	นายสรัญญ์ บุตตา	สำนักพัฒนาวิชาการ		กองกลาง
31	นายทวี แสงแก้ว	สำนักพัฒนานักศึกษา		กองกลาง
32	นางสาวมธุรส แซ่เตีย	งานตรวจสอบภายใน		คณะศิลปศาสตร์
33	นางสาวศิริพร มงคลวัจน์	กองแผนและพัฒนา		กองกลาง
34	นางสาวพรภินันท์ โกราเมศ	กองแผนและพัฒนา		คณะศิลปศาสตร์
35	นางสาว รัชฎาภรณ์ มอญเพ็ชร	กองแผนและพัฒนา		คณะศิลปศาสตร์
คณะทำงาน				
1	อาจารย์สุวรรณี มงคลรุ่งเรือง	ผู้อำนวยการกองแผนและพัฒนา		-ลาประชุม-
2	นางวลีพร พงษ์พานิชย์	หัวหน้าแผนกแผนและนโยบาย		
3	นางสาวพนอทิพย์ สวัสดิ์วงศ์	จนท.วิเคราะห์นโยบายและแผน		
4	นางสาวกมลวรรณ จันทโรสม	จนท.วิเคราะห์นโยบายและแผน		

แบบสอบถามประเมินการดำเนินการ

โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง “กิจกรรมคุณภาพ 7ส เพื่อการพัฒนาหน่วยงาน” ประจำปีการศึกษา 2561

ในวันศุกร์ที่ 9 พฤศจิกายน 2561 ณ ห้องประชุม 1 อาคารอำนวยการ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คำชี้แจง

โปรดเลือกช่องที่เป็นข้อมูลและตามความคิดเห็นของท่าน



ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. สถานะภาพ ☐ อาจารย์ ☐ เจ้าหน้าที่ประจำคณะวิชา ☐ เจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงาน

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ / กิจกรรม

ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ จากโครงการ/กิจกรรมนี้					
2. ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากกิจกรรมนี้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน และการทำงาน					
3. การเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่านหรือไม่					
4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากกิจกรรมนี้					
5. ท่านคิดว่าสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานของท่านได้หรือไม่					
6. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการจัดกิจกรรม					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้

.....

.....

.....

3.2 สิ่งที่คุณเสนอแนะนำไปพัฒนาการจัดโครงการ/กิจกรรมครั้งต่อไป

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

กองแผนและพัฒนา