



สรุป โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง พัฒนาคุณภาพกิจกรรม 7ส สู่นักศึกษา

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ประจำปีการศึกษา 2558

ปลูกจิตสำนึก



ฝึกเป็นวิสัย



มฉก. ร่วมใจ สร้างวิสัยใน 7ส

คำนำ

โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง เรื่อง พัฒนาคุณภาพกิจกรรม 7ส สู่นักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 จัดขึ้นเพื่อพัฒนางานกิจกรรมคุณภาพ 7ส ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทำกิจกรรมคุณภาพ 7ส มากขึ้น ได้แนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการ สามารถประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนกิจกรรมคุณภาพ 7ส เกิดกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักศึกษา นักศึกษาสามารถถ่ายทอดให้กับนักศึกษาภายในคณะวิชาได้ ซึ่งจะก่อให้เกิดการทำกิจกรรมคุณภาพ 7ส อย่างยั่งยืน

กองแผนและพัฒนา ขอขอบคุณอธิการบดี รองอธิการบดี ทีมผู้บริหาร ทีมวิทยากรนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ และนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมถึงนักศึกษาผู้เข้าร่วมโครงการของมหาวิทยาลัยในครั้งนี้ ที่ให้ความสำคัญและให้ความร่วมมือในการจัดโครงการ ได้ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

กองแผนและพัฒนา

สิงหาคม 2559

สารบัญ

โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “พัฒนาคุณภาพกิจกรรม 7ส สู่นักศึกษา” ประจำปีการศึกษา 2558

รายละเอียดโครงการ	1
ชื่อโครงการ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
กลุ่มเป้าหมาย	2
สถานที่ดำเนินการ / ระยะเวลาในการจัดโครงการ / ประเภทโครงการ / ผู้รับผิดชอบโครงการ	2
แผนการดำเนินการ / วิธีการดำเนินการ	2
ขั้นตอนเตรียมการ	2
ระยะเวลาและรูปแบบการดำเนินงาน	3
กิจกรรมและผลการดำเนินงาน	3
กิจกรรมที่ 1 ความสำคัญและวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	3
- ความเป็นมาของกิจกรรม 7ส / ความหมายของ 7ส	3
- วัตถุประสงค์ / ประโยชน์ / การประชาสัมพันธ์ ของกิจกรรม 7ส	4
กิจกรรมที่ 2 เคล็ดลับในการทำกิจกรรม 7ส ให้ประสบความสำเร็จของหน่วยงานตัวอย่าง	5
1. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.....	5
2. คณะพยาบาลศาสตร์.....	7
กิจกรรมที่ 3 แบ่งกลุ่มระดมความคิดเพื่อหาปัญหาและแนวทางแก้ไขในการทำกิจกรรม 7ส	10
สรุปแนวปฏิบัติที่ดีในการทำกิจกรรม 7ส ของนักศึกษา.....	13
ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินโครงการ และแนวทางแก้ไข	13
ผลที่ได้รับจากการดำเนินโครงการ	13
ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม	14
ภาคผนวก.....	18
ภาพกิจกรรม.....	19
รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	20
แบบสอบถาม/ประเมินการดำเนินการโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้.....	22

รายละเอียดโครงการ

โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง พัฒนาคุณภาพกิจกรรม 7ส สู่นักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558

ในวันพุธที่ 15 มิถุนายน 2559 เวลา 09.00 – 12.00 น.

ห้องบรรยายพิเศษ 2 (ห้องสื่อประสม) อาคารบรรณสาร มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ชื่อโครงการ

โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง พัฒนาคุณภาพกิจกรรม 7ส สู่นักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558

หลักการและเหตุผล

นับตั้งแต่ปีการศึกษา 2542 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรตินำกิจกรรม 5ส เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพงานภายในองค์กร กระทั่งในปีการศึกษา 2552 ได้ต่อยอดโดยการเพิ่มระบบเป็น 7ส มุ่งเน้นการปรับปรุงสภาพแวดล้อมของการทำงานให้เป็นระเบียบเรียบร้อย เกิดความสะอาด ความสะดวก ปลอดภัย ได้งานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยให้ความสำคัญในเรื่องของความสวยงาม และสิ่งแวดลอมเพิ่มเข้ามา

และในการพัฒนาคุณภาพด้านต่างๆ 4 ด้าน คือ คุณภาพการศึกษา คุณภาพนักศึกษา คุณภาพอาจารย์ และคุณภาพบุคลากร โดยใช้กิจกรรม 7ส เป็นพื้นฐานในการพัฒนา ทั้งนี้ เพื่อการพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพและมาตรฐานอยู่เสมอ ในปีการศึกษา 2555 มหาวิทยาลัยจึงประกาศเป็นนโยบายคุณภาพ 7ส และในปีการศึกษา 2557 ที่ผ่านมามหาวิทยาลัยก็ได้จัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพ 7ส เช่นเดียวกัน

ทั้งนี้ เพื่อให้ในปีการศึกษา 2558 การขับเคลื่อนการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 7ส ของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างต่อเนื่อง เกิดประสิทธิภาพ เกิดการพัฒนา และเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร มหาวิทยาลัยจึงได้จัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายใต้หัวข้อเรื่อง “พัฒนาคุณภาพกิจกรรม 7ส สู่นักศึกษา” ประจำปีการศึกษา 2558 โดยเรียนเชิญคณะวิชาที่ได้รับรางวัลกิจกรรม 7ส ยอดเยี่ยม ประจำปีการศึกษา 2557 และมีคะแนนผลตรวจซุ่มนักศึกษาในระดับที่ดีมาถ่ายทอดและให้ความรู้ เคล็ดลับ รวมถึงกระบวนการและการบริหารจัดการในการทำกิจกรรมคุณภาพ 7ส ของนักศึกษา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้นักศึกษาเกิดการขับเคลื่อนกิจกรรมคุณภาพ 7ส อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
2. เพื่อให้เกิดกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร ก่อให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการด้วยการใช้กิจกรรมคุณภาพ 7ส
3. นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทำกิจกรรมคุณภาพ 7ส มากขึ้น สามารถถ่ายทอดให้กับนักศึกษาภายในคณะวิชาได้
4. แนวทางและช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมคุณภาพ 7 ส ของมหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้น

กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 60 คน ประกอบด้วย

- | | | | |
|---------------------------------|-------------|--------------|-------------|
| 1. ผู้แทนนักศึกษาคณะวิชาละ 4 คน | จำนวน 52 คน | เข้าร่วมจริง | จำนวน 35 คน |
| 2. ผู้แทนนักศึกษาสโมสรนักศึกษา | จำนวน 4 คน | เข้าร่วมจริง | จำนวน 3 คน |
| 3. คณะทำงาน | จำนวน 4 คน | เข้าร่วมจริง | จำนวน 4 คน |

สถานที่ดำเนินการ

ห้องบรรยายพิเศษ 2 (ห้องสี่ประสม) อาคารบรรณสาร มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ระยะเวลาในการจัดโครงการ

ในวันพุธที่ 15 มิถุนายน 2559 ตั้งแต่เวลา 09.00 - 12.00 น.

ประเภทของโครงการ

โครงการริเริ่มใหม่ (เพื่อพัฒนางานประจำ)

วิทยากร

1. ผู้แทนนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์
2. ผู้แทนนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ผู้รับผิดชอบโครงการ : แผนกแผนและนโยบาย กองแผนและพัฒนา

- | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|----------------|
| 1. อาจารย์สุวรรณี มงคลรุ่งเรือง | ผู้อำนวยการกองแผนและพัฒนา | ที่ปรึกษา |
| 2. นางวลีพร พฤทธิพาณิชย์ | หัวหน้าแผนกแผนและนโยบาย | หัวหน้าโครงการ |
| 3. นางสาวพนอทิพย์ สวัสดิ์วงษ์ | เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน | ผู้ดำเนินงาน |
| 4. นางสาวกมลวรรณ จันทโรสม | เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน | ผู้ดำเนินงาน |

แผนการดำเนินการ / วิธีการดำเนินการ

• ขั้นตอนเตรียมการ

1. ประชุมแผนกแผนและนโยบายกำหนดหัวข้อในการจัดกิจกรรม
2. สรรหาวิทยากรของนักศึกษา และกำหนดกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรม
ดำเนินการขออนุมัติงบประมาณโครงการ ตามบันทึกข้อความ มฉก.ที่ 0004(1)/640 ลงวันที่ 25 เมษายน 2559
3. เชิญนักศึกษาเข้าร่วมงาน ตามบันทึกข้อความ มฉก.ที่ 0004 (1)/638 ลงวันที่ 22 เมษายน 2559
4. ประสานงานกับวิทยากร ตามบันทึกข้อความ มฉก.ที่ 0004 (1)/639 ลงวันที่ 22 เมษายน 2559
5. ร่วมหารือและวางแผนขั้นตอนการดำเนินงานกับวิทยากร วันที่ 6-8 มิถุนายน 2559
6. สรุปจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ และกำหนดการในการดำเนินโครงการ

• **ระยะเวลาและรูปแบบการดำเนินงาน**

- เวลา 09.00 - 09.15 น. ลงทะเบียน
- เวลา 09.15 - 09.30 น. กล่าวต้อนรับ และกล่าวถึงความสำคัญในการจัดโครงการฯ
- เวลา 09.30 - 10.30 น. บรรยายโดย คณะวิชาที่เป็นต้นแบบกิจกรรมคุณภาพ 7ส ของนักศึกษา
 1. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
 2. คณะพยาบาลศาสตร์
- เวลา 10.30 - 10.45 น. รับประทานอาหารว่าง / จับฉลากแบ่งกลุ่ม
- เวลา 10.45 - 12.00 น. แบ่งกลุ่มร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกลุ่มนักศึกษาแต่ละคณะวิชา และนำเสนอประเด็นเพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการกิจกรรม 7ส ของนักศึกษา และหาแนวทางการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์กิจกรรม 7ส ของนักศึกษา

• **กิจกรรมและผลการดำเนินงาน**



กิจกรรม 1 ความสำคัญและวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

โดยกองแผนและพัฒนา ดังนี้

• **ความเป็นมาของกิจกรรม 7ส**

ตั้งแต่ปี 2542 มหาวิทยาลัยมีการนำกิจกรรม 5ส มาเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาคุณภาพและอยู่ในหัวใจการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัย หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ในปีการศึกษา 2555 มหาวิทยาลัยจึงได้พัฒนาคุณภาพโดยนำระบบ 7 ส มาใช้เพื่อเป็นเครื่องมือพื้นฐานในการพัฒนาคุณภาพภายในองค์กร เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน รวมทั้งรักษาและพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพและมาตรฐานอยู่เสมอ โดยให้ความสำคัญในเรื่องของความสวยงามและสิ่งแวดล้อมเพิ่มเติมจากกิจกรรม 5 ส ที่ผ่านมา โดยการกำหนดนโยบายคุณภาพกิจกรรม 7ส

• **ความหมายของ 7ส**

๑1 สะอาด	๑2 สะดวก	๑3 สะอาด	๑4 สุขภาพใจ	๑5 สร้างนิสัย	๑6 สวยงาม	๑7 สิ่งแวดล้อม
“แยกให้ชัดเจนให้ชัด” การแยกของที่ต้องการออกจากของที่ไม่ต้องการและชัดเจนที่ไม่ต้องการทั้ง	“หยิบง่าย หยัดรู้คู่กัน” การจัดวางสิ่งของต่างๆ ให้เป็นระเบียบ เพื่อความสะดวกและความปลอดภัย	“นำใช้ ใหม่เสมอ” การทำความสะอาด อุปกรณ์ และสถานที่ทำงาน	“สุขภาพ สุขใจ” รักษาความสะอาด ดูแลสถานที่ทำงาน และปฏิบัติตนให้ถูกสุขลักษณะ	“ให้รักที่จะทำ 7ส” การรักษาและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์จนเป็นนิสัย และมีวินัยในการทำงาน	“มีความลงตัว” การจัดพื้นที่การทำงานให้สวยงาม เหมาะสม สร้างบรรยากาศที่น่าทำงาน	“ยึดหลัก 1A3R” การใช้แนวคิดในการประหยัดทรัพยากรในการทำงาน เช่น ประหยัดไฟฟ้า น้ำ กระดาษ

- วัตถุประสงค์ **7ส**

1. เพื่อปรับปรุงสภาพที่ทำงานให้เป็นระเบียบเรียบร้อย และสะอาดงามตา
2. เพื่อกระตุ้นให้เกิดจิตสำนึกและตระหนักถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากสิ่งแวดล้อมที่สะอาด
3. เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีร่วมแรง ร่วมใจ ของบุคลากรในการทำประโยชน์ร่วมกัน

- ประโยชน์ของ **7ส** สำหรับนักศึกษา

1. ความสะอาด สวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อย
2. ความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัยในการทำงาน
3. บรรยากาศ สิ่งแวดล้อมที่ดีในการทำงาน
4. เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ช่วยการบำรุงรักษาอุปกรณ์
5. ติดเป็นนิสัยเป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่ผู้อื่น
6. เป็นการประหยัดพลังงานและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

- การประชาสัมพันธ์ **7ส**

1 เว็บไซต์ศึกษารวม 7ส : www.hcu.ac.th/7s.php

เข้าเว็บไซต์หน้าหลัก มจร.
คลิกไอคอนที่หน้าจอ..ได้เลยจ้า
...มีผลงานเยี่ยมมาก...เออๆ...



2 Face book กิจการ 7ส ชื่อ : Hcu Bigcleaningday

Add เพื่อนเพื่อนเข้ามากับ
เยอๆนะคะ มาร่วมกิจการกับเรา



กิจกรรม 2 เคล็ดลับในการทำกิจกรรม 7ส ให้ประสบความสำเร็จของหน่วยงานตัวอย่าง

① คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1. การประยุกต์หลักกิจกรรม 7ส ในการดูแลข่มนักศึกษา

นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้นำหลักกิจกรรม 7ส มาประยุกต์ใช้ในการดูแลรักษาความสะอาดของข่มนักศึกษา ดังนี้

ส1 สะสาง : แยกให้ชัด ชัดให้ออก นักศึกษาจะมีการแยกอุปกรณ์ เช็คว่าเป็นสิ่งที่สามารถใช้ได้ต่อ หรือใช้ไม่ได้แล้วให้ดูว่าเป็น ขยะหรือไม่

ส2 สะดวก : แยกอุปกรณ์ที่ใช้บ่อยๆ จัดเก็บไว้อีกที่ เพื่อสะดวกในการใช้งาน โดยการนำโต๊ะม้านั่งมาไว้ที่ข่ม แล้วแบ่งเป็น 3 ส่วน ข้างล่าง 1 ส่วน บนโต๊ะ 2 ส่วน ซึ่งจะมีส่วนที่เราหยิบจับอุปกรณ์ที่ใช้บ่อย เช่น อุปกรณ์รับน้อง เป็นต้น

ส3 สะอาด : เมื่อเราแยกอุปกรณ์ จัดแบ่งโซนในการไว้ จะทำให้ข่มสะอาด และพื้นที่ข่มจะพยายามรักษาความสะอาด เนื่องจากเมื่อเวลารับน้อง หากข่มไม่สะอาดน้องนักศึกษาก็ไม่อยากเข้ามานั่ง

ส4 สุขลักษณะ : เมื่อข่มสะอาดแล้ว ก็จะก่อให้เกิดสุขลักษณะ ไม่ก่อให้เกิดเชื้อโรค

ส5 สร้างนิสัย : กิจกรรมทำความสะอาดข่ม ทาสีข่มใหม่ ก็จะพยายามให้น้องนักศึกษาเข้ามาร่วมด้วย ให้ช่วยทำความสะอาด ช่วยออกแบบ เนื่องจากต้องการให้นักศึกษาสานสัมพันธ์พี่น้อง

ส6 สวยงาม : ต้องการให้คนนอกที่ผ่านไปมามองข่มว่าเป็นอย่างไร จำลองให้น้องเป็นคนนอกมองเข้ามาที่ข่มเพื่อให้ออกเสนอแนะ ว่าตรงไหนที่ไม่เรียบร้อย และมีอาจารย์มาช่วยเช็คดูและตรวจสอบความเรียบร้อยอีกที่

ส7 สิ่งแวดล้อม : ยึดหลัก 1A3R คือ

A = Avoid หลีกเลี่ยงการใช้ สิ่งไหนที่เราใช้ได้ก็เราก็จะนำมาใช้ ไม่สร้างขยะเพิ่ม

R = Reduce ลดการใช้ สิ่งของที่ไม่จำเป็น หรือวัสดุที่มันพังง่าย ลดการซื้อ

R = Reuse นำกลับมาใช้ นำสิ่งของที่สามารถใช้ได้มาใช้ซ้ำ เช่น พู่กัน เป็นต้น

R = Recycle นำไปผลิตใหม่ ไม่สามารถนำมาทำใหม่ได้แต่สามารถที่จะปรับเปลี่ยนประยุกต์ใช้ได้



2. แผนการดำเนินงานกิจกรรม 7ส ของนักศึกษา โดยคณะกรรมการนักศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบ

1. ต้นปีการศึกษาประชุมเพื่อรับทราบข้อมูลกิจกรรม 7ส จากอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมคณะ (รองคณบดี อ.สุรียพร เอี่ยมศรี) และอาจารย์ผู้รับผิดชอบกิจกรรม 7ส (อ.ภัททิศา เลิศจริยพร)
2. อาจารย์จะให้คำแนะนำ การติชม เปรียบเทียบว่าปีการศึกษาที่ผ่านมาเป็นอย่างไร มีการดำเนินงานกิจกรรม 7ส อย่างไร แจ้งให้นักศึกษาทราบว่ามีการประกวดข่ม ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรม อาจารย์จะให้แนวคิด เป้าหมายหลัก คือ การทำอย่างไรก็ได้ให้ข่มนักศึกษาสะอาด
3. มีการถ่ายทอดงานที่ชัดเจน จากอาจารย์ สู่วิชาคณะ สู่วิชาคณะ และประธานชั้นปี
4. ประธานชั้นปี และคณะกรรมการนักศึกษา จะมาระดมความคิดเห็น ว่าปัญหาของข่มคืออะไร แนวทางแก้ไข ในปีนี้จะทำอย่างไร
5. นำปัญหาที่ได้ มาแก้ไขตามแนวทางที่วางไว้

สาเหตุของปัญหาหลักๆ ของชุมชนนักศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ประเด็น คือ

1. ปัญหาสี่มุม : เดิมเป็นสี่โหนดร้อน และโต๊ะมีการทาบสี่ทาบสี่เก่าจะทำให้ลอกและเกิดน้ำขัง เกิดเชื้อรา
แนวทางการแก้ไข คือ เปลี่ยนใหม่ทั้งหมด เปลี่ยนบางส่วน และทาสีใหม่ โดยเสนอรองคณบดีฝ่ายกิจกรรม เพื่อหาแนวทางที่เหมาะสม
2. ปัญหาพื้นชุ่ม : มีรากไทรขึ้นมา ทำให้พื้นชุ่มไม่เรียบ ระหว่างรอยแยกของรากไทรจะมีเศษขยะ ดินทราย และเวลาทำกิจกรรมไม่มีการป้องกันสีที่จะตกลงพื้นชุ่ม
แนวทางการแก้ไข คือ สีที่หกตามพื้น จะมีการชะ และขัดออก
3. ปัญหาขยะ : เกิดจากนักศึกษาที่มานั่งทำกิจกรรม เช่น บางหลักสูตรใช้พื้นที่ชุ่มในการทำกิจกรรมนักศึกษา จะทานแล้วไม่เก็บขยะ หรือคนนอกมานั่งแล้วทิ้งขยะ
แนวทางการแก้ไข คือ ให้นำถังขยะมาไว้ที่ชุ่มมากที่สุด แต่ต้องบอกยามหรือแม่บ้านไว้ก่อน เนื่องจากเวลาเราเลื่อนมาเขาก็จะเลื่อนกลับที่เดิม มีการแบ่งเวรกันทำความสะอาด และมีการตรวจการทำความสะอาด โดยรุ่นพี่ มีการคำนวณการใช้ของก่อนซื้อเพื่อไม่ให้เหลือจากการใช้งานซึ่งจะก่อให้เกิดขยะ ดูแลรักษาของที่ใช้ นำของเก่ามาใช้ใหม่ และใช้ของเท่าที่จำเป็น

3. การประชาสัมพันธ์กิจกรรม 7ส คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี แบ่งออกเป็น 3 รูปแบบ ดังนี้

1. การประชาสัมพันธ์ผ่านอาจารย์

อาจารย์มาพูดให้นักศึกษาฟัง และนำคู่มือกิจกรรม 7ส มาเล่าให้คณะกรรมการนักศึกษาฟัง และให้นักศึกษาอ่านประกาศมหาวิทยาลัย เรื่อง นโยบายคุณภาพ 7ส และคณะมีคำสั่งคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการนักศึกษา โดยมีตัวแทนของนักศึกษาแต่ละหลักสูตรเป็นคณะกรรมการฯ และให้ร่วมทำกิจกรรม 7ส เป็นแกนนำในการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้ แก่ นักศึกษาภายในคณะ มีส่วนร่วมในการประเมินแก้ไข โดยนำประเด็นดังกล่าวเข้าที่ประชุมเพื่อหารือกัน และให้นำแนวทางแก้ไขนั้นมาให้รุ่นน้องทำ

2. การประชาสัมพันธ์ผ่านหลักสูตร

โดยสอดแทรกกิจกรรม 7ส เช่น วิชา อนาโตมี (Anatomy) อาจารย์จะสอดแทรกความรู้กิจกรรม 7ส พร้อมๆ กับการเรียนการสอน และ วิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ โดยแสดงใน Power Point กิจกรรม 7ส ก่อนทำการสอน เป็นต้น

3. การประชาสัมพันธ์ผ่านชุมชนนักศึกษา /สอดแทรกกิจกรรม 7ส ในกิจกรรม

ที่ชุมชนศึกษามีบอร์ด ที่ติดคำสั่ง แผนการดำเนินงาน ประกาศรายละเอียดว่าช่วงไหนทำอะไร เพื่อให้รุ่นน้องได้รับทราบและปฏิบัติตาม

สอดแทรกกิจกรรม 7ส ในกิจกรรม โดยนำหลัก 7ส ประยุกต์ให้กับทุกๆกิจกรรมของนักศึกษา เช่น กิจกรรมไหว้ครู จะมีการจัดรูปแบบห้องยังให้เหมาะกับสภาพงาน ดำเนินการอย่างไรให้เป็นที่พึงพอใจของคนร่วมงาน และทำอย่างไรให้ห้องกลับสู่สภาพเดิมก่อนส่งกลับคืนกองอาคารสถานที่ เป็นต้น

สรุป เคล็ดลับการทำกิจกรรม 7ส ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1. นำความหมายของแต่ละ ส มาประยุกต์ในการดูแลชุมชนนักศึกษา
2. มีคณะกรรมการนักศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน
3. มีแผนการดำเนินงานกิจกรรม 7ส ของนักศึกษา โดยใช้หลัก PDCA โดยนำผลการประเมินมาวางแผนการทำงาน ให้มีความสำคัญกับปัญหาที่เกิดขึ้น แล้วแก้ไขก่อนเป็นอันดับแรก
4. ใช้แนวทางที่อาจารย์กำหนดเป้าหมาย “ทำยังไงก็ได้ให้ชุมชนนักศึกษาสะอาด”

② คณะพยาบาลศาสตร์

โครงการ 7ส สร้างคน สร้างวินัย เพื่อรับใช้สังคม

วัตถุประสงค์

1. สร้างจิตสำนึกในการปรับปรุงสภาพแวดล้อม รักษาสิ่งแวดล้อมให้สวยงาม มีความสะอาด ความสะอาด ความปลอดภัย
2. สภาพแวดล้อมที่น่าอยู่ส่งเสริมต่อคุณภาพชีวิต การทำงานมีความสุข การเรียนมีคุณภาพ
3. เสริมสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ สร้างสัมพันธภาพของนักศึกษา
4. เสริมสร้างอัตลักษณ์ของคณะพยาบาลศาสตร์
5. เสริมสร้างพื้นฐานในการเตรียมความพร้อมก้าวสู่วิชาชีพอย่างสง่างาม



การบูรณาการโครงการ 7ส กับโครงการทางคณะพยาบาลศาสตร์ อาทิ

1. โครงการรับน้อง

โดยทุกปีมีโครงการรับน้อง ซึ่งกิจกรรมการรับน้อง จะใช้วัสดุอุปกรณ์ต่างๆในการรับน้อง โดยจะมีการประชุมเพื่อเตรียมงานก่อน ใช้งบประมาณเท่าไร อุปกรณ์ใช้อะไรบ้าง จะแบ่งหน้าที่แต่ละชั้นปี ทุกๆครั้งที่มีการทำกิจกรรม จะมีการแบ่งเวรมาทำความสะอาด ดูแลเรื่องความสะอาดต่างๆ ชั้นปีที่ 4 จะเป็นคนมาตรวจความเรียบร้อย

2. โครงการผู้นำดอกแก้ว

ในทุกๆปี ก็จะมีโครงการผู้นำดอกแก้ว โดยสานสัมพันธ์ระหว่างพี่น้อง ทุกๆปีจะมีการประกวดเพื่อค้นหา นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ที่มีความสามารถ โดยจะมีการใช้อุปกรณ์ต่างๆในการจัดสถานที่ ซึ่งในการจัดกิจกรรมจะใช้ระบบเดียวกันกับโครงการรับน้อง จะจัดเก็บทำความสะอาดทุกครั้ง

ตัวชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมายของโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย
เชิงปริมาณ : จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ 60
เชิงคุณภาพ : ผลการประเมินระดับความสะอาด ผลการประเมินระดับความพึงพอใจ	อย่างน้อย ร้อยละ 80 อย่างน้อย ร้อยละ 3.51
เชิงเวลา : เสร็จภายใน 2 ภาคการศึกษา	ครั้งที่ 1 26 กันยายน 2558 Big cleaning day ครั้งที่ 2 20 กุมภาพันธ์ 2559 Big cleaning day
เชิงค่าใช้จ่าย : ใช้งบประมาณไม่เกินที่ได้รับการจัดสรร	5,000 บาท

การมอบหมายงานในการดูแลรักษาความสะอาด

- ➡ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 : ชุมนคณะพยาบาลศาสตร์ และพื้นที่รอบทางเดินเข้าอาคารโภชนาการ
- ➡ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 : ห้องปฏิบัติการทางการพยาบาล (NLRC)
- ➡ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 : ห้องเก็บของคณะพยาบาลศาสตร์
- ➡ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 : ห้องทำงานของคณะพยาบาลศาสตร์

แผนการดำเนินงานกิจกรรม 7ส โดยตั้งวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. กระตุ้นให้เกิดจิตสำนึกและสร้างความตระหนักถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากสิ่งแวดล้อมที่สะอาด

วิธีการดำเนินงาน

- ประชาสัมพันธ์ :
- การประกวดแข่งขันคำขวัญ 7ส พร้อมเงินรางวัลสำหรับผู้ชนะเลิศระดับ 1-3 :
ซึ่งชั้นปีที่ 3 จะเป็นผู้คัดเลือกคำขวัญ คำขวัญที่ชนะเลิศ ได้แก่ “โครงการ 7ส สร้างคน สร้างวินัย
เพื่อรับใช้สังคม”
- ทำป้ายรณรงค์ในสถานที่ต่าง ๆ

2. เสริมสร้างความสามัคคีร่วมแรง ร่วมใจ และเสริมสร้างอัตลักษณ์ของคณะพยาบาลศาสตร์แก่นักศึกษาพยาบาล

วิธีการดำเนินงาน

- นักศึกษาคณะพยาบาลร่วมกันแบ่งพื้นที่ในการรับผิดชอบเขตพื้นที่ต่าง ๆ
- ร่วมกันทำความสะอาดเป็นหมู่คณะ ตามพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย พร้อมประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรม

3. สร้างสภาพแวดล้อมในการเรียนให้เป็นระเบียบ เรียบร้อย สะดวก สะอาด และปลอดภัย

วิธีการดำเนินงาน

- สำรวจสิ่งของที่จำเป็นและไม่จำเป็น
- จัดอุปกรณ์เป็นหมวดหมู่ชัดเจน
- ติดป้ายของตำแหน่งสิ่งของให้ชัดเจน
- ประชุม ชี้แจง และนักศึกษาแสดงออกถึงพฤติกรรมต่อไปนี้
 - ไม่นำอาหารและน้ำดื่มเข้าห้องเรียน
 - คัดแยกขยะก่อนทิ้ง
 - ปิดไฟที่ไม่จำเป็น และปิดไฟทุกครั้งเมื่อออกจากห้องเรียน
 - ใช้น้ำอย่างประหยัด
 - ทำความสะอาดพื้นที่ต่าง ๆ

4. เสริมสร้างประสบการณ์ในการทำกิจกรรมและสร้างสัมพันธภาพของนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์

วิธีการดำเนินงาน

- ร่วมการประชุมออกความคิดเห็น ในการทำกิจกรรมโครงการ 7ส ประเมินผลการทำความสะอาด และสรุปผล พร้อมข้อเสนอแนะจากการตรวจการทำความสะอาดในเขตที่รับผิดชอบต่างๆ

การประชาสัมพันธ์โครงการ 7ส ในคณะพยาบาลศาสตร์

การประชาสัมพันธ์เพื่อให้ทุกคนในคณะรู้และรับทราบว่ากิจกรรม 7ส คืออะไร ทำแล้วมีประโยชน์อย่างไร ช่องทางต่างๆ ดังนี้

1. ผ่านการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ และกิจกรรมนักศึกษาต่างๆ
2. ผ่านบอร์ดกิจกรรม 7ส ของคณะวิชา /ประกวดคำขวัญ / ทำป้ายรณรงค์
3. ผ่านเว็บไซต์ และเฟสบุ๊กของคณะพยาบาลศาสตร์

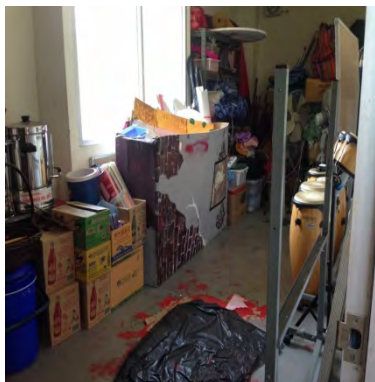
การประเมินผลโครงการ 7ส สร้างคน สร้างวินัย เพื่อรับใช้สังคม

1. สังเกตความร่วมมือและความสนใจของผู้เข้ารับโครงการ
2. สำนวการปฏิบัติงานและสถานที่ที่ผู้เข้าร่วมโครงการที่ได้รับมอบหมาย
3. ทำแบบประเมินพึงพอใจ

* โดยรุ่นพี่ในคณะพยาบาลศาสตร์ชั้นปีที่ 3 จะเป็นผู้ทำการประเมินการทำงานของโครงการ 7ส

สรุป เคล็ดลับการทำงานกิจกรรม 7ส ของคณะพยาบาลศาสตร์

1. มีแผนการดำเนินงานกิจกรรม 7ส ของนักศึกษา
2. มีการแบ่งหน้าที่รับผิดชอบแต่ละชั้นปี โดยยึดหลักในการที่ชั้นปีนั้นๆ ใช้พื้นที่มากที่สุด
3. มีตัวชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมายของโครงการ ทั้งเชิงปริมาณ คุณภาพ เวลา และค่าใช้จ่าย
4. มีการประเมินผลของโครงการ 7ส ของคณะวิชา
5. มีการจัดหมวดหมู่ ในการเก็บอุปกรณ์



กิจกรรม 3 แบ่งกลุ่มระดมความคิดเพื่อหาปัญหาและแนวทางแก้ไขในการทำกิจกรรม 7ส

กลุ่มที่ ① กล้วยหอมทอง

ปัญหา

1. ไปไม่ร่ว่งทำให้ซุ่มไม่สะอาด
2. เมื่อใช้อุปกรณ์เสร็จก็นำไปวางไว้ที่ซุ่ม
3. ไม่มีอุปกรณ์ทำความสะอาดซุ่ม
4. ใช้ของแล้วไม่เก็บรักษา เช่น โตะ เก้าอี้
5. ทิ้งขยะบริเวณซุ่ม
6. เก็บของไม่เป็นที่เป็นทาง

แนวทางแก้ไข

1. ช่วยกันทำความสะอาดหลังจากทำกิจกรรมเสร็จ
2. จัดกิจกรรมทำความสะอาดซุ่ม สัปดาห์ละ 1 ครั้ง
3. อยากรให้มีถังขยะประจำซุ่ม
4. มีการปลูกจิตสำนึกนักศึกษา เกี่ยวกับกิจกรรม 7ส ให้ทั่วถึง



กลุ่มที่ ② มะพร้าวน้ำหอม

ปัญหา

1. ห้องเก็บของใต้ถันจันทร์ที่มหาวิทยาลัยจัดไว้ให้ไม่ค่อยสะดวกต่อการใช้งาน ในการนำออกไปไว้ และการนำกลับไปเอาขอมมาใช้ เนื่องจากห้องแคบมาก และต้องเบี่ยงกุญแจจากเจ้าหน้าที่ สพน. ทุกครั้ง
2. คณะภาษาและวัฒนธรรมจีน ไม่มีซุ่มนักศึกษา
3. ห้องเก็บของใต้ถันจันทร์แคบมาก เก็บของไม่ได้
4. อาจารย์ฝ่ายกิจกรรมบางคนมีบทบาทน้อย
5. การประชาสัมพันธ์ผ่านบอร์ดที่ซุ่ม ไม่มีงบประมาณให้ นักศึกษาต้องออกเงินกันเอง

แนวทางแก้ไข

1. กุญแจทางขึ้นถันจันทร์ แจกให้ประธานทุกคณะเป็นผู้รับผิดชอบ เพื่อสะดวกต่อการใช้งาน
2. นักศึกษาควรมีการติดตามงานจากอาจารย์ฝ่ายกิจกรรม เพื่อให้ทราบว่าการดำเนินงาน
3. การประชาสัมพันธ์ นอกจากการพูด มีการประชาสัมพันธ์ผ่านทางโซเชียลเน็ตเวิร์คด้วย
4. มหาวิทยาลัยควรมีงบประมาณให้แต่ละคณะวิชาเพื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรม 7ส



กลุ่มที่ ③ ทูเรียนก้านยาว

ปัญหา

1. ห้องใต้ถ้ำจันทร์ ไม่ค่อยมีคนใช้ เนื่องจากไกล และเวลาทำกิจกรรมตึกๆมืด ไม่สะดวกต่อการเอาของไปเก็บ ประตูด้านใต้ถ้ำจันทร์ บางครั้งไม่ค่อยเปิด กุญแจมีเฉพาะเจ้าหน้าที่ ต้องขอกุญแจในการเปิด
2. บริเวณรอบซุ้มยากต่อการประเมิน นักศึกษาคณะอื่นมานั่งแล้วไม่เก็บขยะ
3. การประชาสัมพันธ์ยังแคบอยู่ และยังไม่มีความน่าสนใจ บางคณะยังไม่ทราบข่าวสาร ยังไม่ดึงดูดความสนใจ นักศึกษาภายในคณะ เพราะนักศึกษาบางคณะก็ไม่ทราบข้อมูล



แนวทางแก้ไข

1. ต้องมีโครงการให้เห็นเป็นรูปธรรม โดยแต่ละคณะกรรมการนักศึกษาทำเรื่อง กิจกรรม 7ส โดยเฉพาะ เช่น ให้มีการประชุมกลุ่มๆ 3 เดือน/ครั้ง เป็นต้น
2. ให้การสนับสนุนทุกๆ คณะในการทำกิจกรรม 7ส
3. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ควรมีหลากหลายช่องทาง เช่น การเดินรณรงค์ เป็นต้น

กลุ่มที่ ④ สัมมนาดาริน

ปัญหา

1. ซุ้มบางคณะเป็นพื้นที่สาธารณะจึงจัดเก็บบอร์ดไม่ได้ เช่น คณะนิติศาสตร์ เป็นต้น
2. ห้องเก็บของใต้ถ้ำจันทร์กับสถานที่จัดกิจกรรม ระยะทางไกลเกินไป ไม่สะดวกในการขนย้ายสิ่งของไปเก็บ เช่น ป้ายขนย้ายลำบากและพื้นที่ห้องไม่เพียงพอ
3. นักศึกษาบางคณะวิชาเรียนหนัก ไม่มีเวลาดูแลซุ้มของคณะวิชาตลอดเวลา
4. หลายคนไม่รู้จัก และไม่สนใจกิจกรรม 7ส



แนวทางแก้ไข

1. นักศึกษาแบ่งกลุ่ม / แบ่งเวร ดำเนินงานรับผิดชอบซุ้มนักศึกษา
2. คณะหรือมหาวิทยาลัยมีการจัดกิจกรรม เช่น แข่งขันพื้นที่สะอาดที่สุด ตอบคำถามกิจกรรม 7ส ชิงรางวัลประกวดคลิปวิดีโอ 7ส Big Cleaning Day ภาคเรียนละ 1 ครั้ง เป็นต้น
3. ควรเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 7ส เช่น ตั้งกลุ่ม Social เพื่อกระจายข่าว และแชร์ข้อมูล แต่งตั้งคณะกรรมการกิจกรรมคุณภาพ 7ส เพื่อกระจายข่าวสาร จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์เพิ่มขึ้น และมีพื้นที่ให้ความรู้กิจกรรมเรื่อง 7ส เป็นต้น

กลุ่มที่ ๕ มะนาวแป้น

ปัญหา

1. มีคนมาไม่ถึงที่ประชุมแล้วไม่ดูแลความสะอาดหลังจากใช้งาน
2. จำนวนนักศึกษาบางสาขามีน้อยอยากต่อการดูแลประชุม
3. บริเวณของประชุมบางประชุมจะเป็นจุดคัดแยกขยะของแม่บ้าน ทำให้พบปัญหาของหนู แมลง และขยะ
4. การให้อาหารสุนัขในบริเวณประชุมสร้างความสกปรก



แนวทางแก้ไข

1. สร้างนิสัยให้มีจิตสำนึกดูแลรักษาความสะอาด ติดป้ายดูแลรักษาความสะอาด
2. มีการจัดเวร/จัดกลุ่มในการทำความสะอาดประชุม ดูแลประชุม และห้องเก็บของ
3. ติดต่อประสานงานกับทางมหาวิทยาลัยให้ช่วยดูแลในจุดคัดแยกขยะ
4. ประสานงานจัดประชุมทำกิจกรรม 7ส ภายในคณะ
5. สร้างกิจกรรมในการร่วมกันดูแลทำความสะอาดประชุมร่วมกัน
6. จัดจุดการให้อาหารสุนัขให้ไกลจากประชุม เพื่อความสะอาดและปลอดภัยต่อนักศึกษาในเรื่องถูกสุนัขกัด

กลุ่มที่ ๖ ชมพู่เหมียว

ปัญหา

1. การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง
2. พื้นที่ประชุมน้อย คนเยอะ เวลาทำกิจกรรมพื้นที่ไม่พอ
3. ชุมคณะไม่มีที่เก็บของ ไม่สามารถเก็บของที่เหมาะสมได้ทุกอย่าง เช่น พัดลม กล้อง ฝนตกก็เปียก กล้องยา หลอดเยือกน้ำ เป็นต้น
4. ห้องเก็บของใต้ตึกจันทร์ สภาพแวดล้อมไม่เอื้ออำนวย ห้องเล็กมาก ทำงานไม่สะดวก ไกลมาก และไม่ค่อยมีใครใช้



แนวทางแก้ไข

1. เรียกประชุมทุกชั้นปี เพื่อแบ่งหน้าที่ในการดูแลความสะอาดบริเวณประชุมและประชุม
2. จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อประเมินความสะอาด โดยอาจจะประเมินทุกสัปดาห์
3. รายงานผลโดยทำการถ่ายภาพ Before After นำเสนอให้เพื่อนๆ ในคณะได้รับทราบ
4. กระตุ้นให้ทุกคนมีส่วนร่วม อาจจะมีการจัดกิจกรรมต่างๆ เช่น การประกวดคำขวัญ การประกวดพื้นที่ที่สะอาดที่สุด แล้วมีรางวัลให้ เป็นต้น
5. การประชาสัมพันธ์ การแชร์ข้อมูลผ่านโซเชียลเน็ตเวิร์ค หรือเว็บไซต์คณะ จัดทำให้น่าสนใจ ดึงดูดการบอกผ่านคณะมีการจัดทำกิจกรรมต่างๆ เช่น กิจกรรมการรับน้อง เป็นต้น จัดทำบอร์ดให้ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 7ส และจัดทำแผ่นพับแจก

สรุปแนวปฏิบัติที่ดีในการทำกิจกรรม 7ส ของนักศึกษา

1. ตั้งคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 7ส ของนักศึกษาระดับมหาวิทยาลัย
2. มีการประชุมเพื่อเผยแพร่การดำเนินงาน เริ่มจัดโครงการ
 - จัดทำแผนที่มีกิจกรรมที่เป็นรูปธรรม
 - จัดกิจกรรมเสริมสร้างความเข้าใจ / จัดกิจกรรมการประกวดบอร์ด /ประกวด Clip VDO /คำขวัญ ในระดับนักศึกษา
 - เพิ่มช่องทางในการอธิบายเกณฑ์ในการประเมินกิจกรรม 7ส แก่นักศึกษา
 - เพิ่มช่องทางในการปรับปรุงรูปแบบการประชาสัมพันธ์ร่วมกัน
3. คณะวิชามีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ 7ส ของนักศึกษา โดยมีหน้าที่ขับเคลื่อนกิจกรรม 7ส ระดับนักศึกษาของคณะวิชานั้น ๆ
4. การดูแลรักษาความสะอาดของซุ้มนักศึกษา แต่ละคณะสามารถแบ่งหน้าที่ หรือแบ่งเวรในการในการรับชอบ

มาตรฐานกิจกรรม 7ส ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยควรถบพทวน ดังนี้

1. ข้อ 2 ป้ายชื่อ : จะขัดกับนโยบายมหาวิทยาลัยหรือไม่ว่าซุ้มนักศึกษาเป็นของส่วนกลางไม่ใช่ของคณะใดคณะหนึ่ง
2. ข้อ 4 กับข้อ 10 : ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่สาธารณะควบคุมยาก (เกณฑ์คล้ายๆกัน)
3. ข้อ 8 บอร์ดประกาศ : ที่ซุ้มนักศึกษาส่วนไม่สะดวกในการติดป้ายประกาศ และคณะที่ไม่มีซุ้มไม่สามารถติดป้ายได้
4. ข้อ 12 มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 7ส ผ่านสื่อต่างๆ : วัดจากอะไร มีเกณฑ์อะไรที่ให้คะแนน ควรตัดออกหรือไม่
5. ห้องกิจกรรมกลางของนักศึกษา (อาคารอ้อมจันทร์) : แคมมาก ไม่สะดวก มีด ภูเขาเปิด/ปิด ทางขึ้นต้องเบิก

ผลที่ได้รับจากการดำเนินโครงการ

1. นักศึกษามีการขับเคลื่อนกิจกรรมคุณภาพ 7ส ของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
2. เกิดกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร และได้แนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการ โดยใช้กิจกรรมคุณภาพ 7ส เป็นเครื่องมือพื้นฐาน
3. นักศึกษาภายในมหาวิทยาลัยรู้จักกิจกรรม 7ส มากขึ้น ก่อให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วม ความสามัคคี สามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเอง

ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน และแนวทางแก้ไข

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1. ก่อนจัดโครงการในการประสานระหว่างคณะวิชาเพื่อจัดหานักศึกษายังมีอุปสรรคเนื่องจากเป็นช่วงภาคการศึกษาที่ 3 นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่มีเรียน	1. เลื่อนช่วงเวลาจัดโครงการให้อยู่ในช่วงภาคการศึกษาที่ 1 หรือ 2
2. คณะวิชาส่งรายชื่อนักศึกษาช้า ทำให้ต้องประสานงานหลายครั้ง	2. ประสานงานชี้แจงถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากการดำเนินโครงการ เพื่อดึงดูดความสนใจในการเข้าร่วมโครงการ
3. การดำเนินโครงการนักศึกษาส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจถึงการทำกิจกรรม 7ส เท่าที่ควร ทำให้การแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาเหมือนเวทียิ่งทุกข์	3. ประชาสัมพันธ์กิจกรรม 7ส แก่นักศึกษาให้มากขึ้นและวางแผนและปรับขั้นตอนในการแก้ไข ปัญหาเฉพาะหน้า

ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม
โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง "พัฒนาคุณภาพกิจกรรม 7ส สู่นักศึกษา "

แผนกแผนและนโยบาย กองแผนและพัฒนา ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง "พัฒนาคุณภาพกิจกรรม 7ส สู่นักศึกษา " ประจำปีการศึกษา 2558 ดังนี้

แบบสอบถาม ที่จัดขึ้นประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

- **ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ศึกษาชั้นปี รู้จักกิจกรรม 5ส และ 7ส หรือไม่
- **ส่วนที่ 2** ความเข้าใจก่อนและหลังแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ซึ่งจะวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 7 ส ก่อนแลกเปลี่ยนเรียนรู้เปรียบเทียบกับหลังแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งลักษณะคำถามเป็นแบบวัดมาตรฐานประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และนำมาคิดค่าร้อยละก่อนและหลัง
- **ส่วนที่ 3** ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม
ซึ่งจะวัดความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม ลักษณะคำถามเป็นแบบวัดมาตรฐานประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

แบบวัดมาตรฐานประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3

มากที่สุด	ได้คะแนน	5	คะแนน
มาก	ได้คะแนน	4	คะแนน
ปานกลาง	ได้คะแนน	3	คะแนน
น้อย	ได้คะแนน	2	คะแนน
น้อยที่สุด	ได้คะแนน	1	คะแนน

- **ส่วนที่ 4** ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางาน
เป็นลักษณะคำถามปลายเปิด จำนวน 2 ข้อ คือ สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ และสิ่งที่ควรเสนอแนะนำไปพัฒนาการจัดโครงการ/กิจกรรมครั้งต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ทำการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยการคำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ซึ่งจำแนกได้ ดังนี้

1. คำนวณค่าร้อยละของแบบสอบถามจากผู้เข้าร่วมโครงการ
2. คำนวณค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ก่อนแลกเปลี่ยนเรียนรู้เปรียบเทียบกับหลังแลกเปลี่ยนเรียนรู้ คำนวณค่าร้อยละของการได้รับความรู้ความเข้าใจในกิจกรรม 7ส
3. คำนวณค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 – 1.49	แสดงว่า	ความพึงพอใจระดับปรับปรุง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.50 – 2.49	แสดงว่า	ความพึงพอใจระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.50 – 3.49	แสดงว่า	ความพึงพอใจระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.50 – 4.59	แสดงว่า	ความพึงพอใจในระดับมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.50 – 5.00	แสดงว่า	ความพึงพอใจระดับมากที่สุด

สรุปผลการวิเคราะห์

จากการจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด จำนวน 38 คน ประกอบด้วยวิทยากร 5 คน และผู้เข้าร่วมโครงการ 33 คน ซึ่งกลุ่มเป้าหมายที่ตั้งไว้ของนักศึกษาจำนวน 54 คน ฉะนั้น เมื่อคิดเป็นร้อยละจากผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด เท่ากับร้อยละ 70.37

ทั้งนี้จากการตอบแบบสอบถามของผู้เข้าร่วม 38 ฉบับ จากผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 38 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการวิเคราะห์จะแบ่งออกเป็น ส่วน ดังนี้

ตารางส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

เพศชาย	7	คน	คิดเป็นร้อยละ	
เพศหญิง	31	คน	คิดเป็นร้อยละ	
รวม	38	คน	คิดเป็นร้อยละ	100.00

กำลังการศึกษา

ชั้นปีที่ 1	1	คน	คิดเป็นร้อยละ	2.63
ชั้นปีที่ 2	23	คน	คิดเป็นร้อยละ	60.53
ชั้นปีที่ 3	12	คน	คิดเป็นร้อยละ	31.58
ชั้นปีที่ 4 หรือสูงกว่า	2	คน	คิดเป็นร้อยละ	5.26
รวม	38		คิดเป็นร้อยละ	100.00

ท่านรู้จักกิจกรรม 5ส หรือไม่

รู้จัก	34	คน	คิดเป็นร้อยละ	89.47
ไม่รู้จัก	4	คน	คิดเป็นร้อยละ	10.53
รวม	38	คน	คิดเป็นร้อยละ	100.00

ท่านรู้จักหรือไม่ว่ามหาวิทยาลัยมีกิจกรรม 7ส และมีการประกวดกิจกรรม 7ส

รู้จัก	25	คน	คิดเป็นร้อยละ	65.79
ไม่รู้จัก	13	คน	คิดเป็นร้อยละ	34.21
รวม	38	คน	คิดเป็นร้อยละ	100.00

จากตารางส่วนที่ 1 จะเห็นได้ว่านักศึกษาเข้าร่วมโครงการเพศหญิงร้อยละ 81.58 ซึ่งมากกว่าเพศชายร้อยละ 18.42 โดยกำลังศึกษาชั้นปีที่ 2 มากที่สุดร้อยละ 60.53 รองลงมาชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 31.58 ชั้นปีที่ 4 หรือสูงกว่าร้อยละ 5.26 และชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 2.63 ตามลำดับ

ทั้งนี้จากการสอบถามนักศึกษารู้จักกิจกรรม 5ส หรือไม่ พบว่า รู้จักร้อยละ 89.47 และไม่รู้จักร้อยละ 10.53 และนักศึกษารู้จักหรือไม่ว่ามหาวิทยาลัยมีกิจกรรม 7ส และมีการประกวดกิจกรรม 7ส พบว่า รู้จักร้อยละ 65.79 และไม่รู้จักร้อยละ 34.21

ตารางส่วนที่ 2 ความเข้าใจก่อนและหลังแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ข้อที่	รายละเอียด	ก่อนแลกเปลี่ยนเรียนรู้		หลังแลกเปลี่ยนเรียนรู้	
		\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1	ท่านมีความรู้/ความเข้าใจเรื่องกิจกรรม 7ส	3.11	1.03	4.42	0.60
2	ท่านมีความเข้าใจถึงกระบวนการในการทำกิจกรรม 7 ส	3.03	0.75	4.45	0.60
3	ท่านทราบถึงประโยชน์ในการทำกิจกรรม 7ส	3.42	0.83	4.63	0.54
4	ท่านให้ความสำคัญและตระหนักถึงการทำการกิจกรรม 7ส	3.32	0.90	4.55	0.55
สรุป	ความคิดเห็นโดยรวม	3.22	0.89	4.51	0.58

ในส่วนของตารางส่วนที่ 2 วัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 7ส ก่อนแลกเปลี่ยนเรียนรู้เปรียบเทียบกับ หลังแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จากจำนวนนักศึกษาที่กรอกแบบสอบถามจำนวน 38 คน พบว่า นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการที่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง กิจกรรมคุณภาพ 7ส เพิ่มขึ้นหลังแลกเปลี่ยนเรียนรู้จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 78.95

ทั้งนี้ เมื่อคิดค่าเฉลี่ยจากแบบสอบถามข้อความรู้จำนวน 4 ข้อ จะเห็นได้ว่าค่าเฉลี่ย (\bar{X}) หลังแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในแต่ละข้อ มากกว่าค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ก่อนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความรู้ความเข้าใจที่เพิ่มมากขึ้นหลังแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และอีก ในหนึ่งค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) หลังแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในแต่ละข้อ มีค่าต่ำกว่าค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ก่อนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ นั้นหมายความว่านักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจในกิจกรรมคุณภาพ 7ส ที่ตรงกันมากขึ้น

ตารางส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

ข้อที่	รายละเอียด	\bar{X}	SD
1	ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ จากโครงการ/กิจกรรมนี้	4.26	0.55
2	ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการ/กิจกรรมนี้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน/การปฏิบัติงาน	4.32	0.66
3	การเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่านหรือไม่	3.95	0.70
4	ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรม	4.34	0.53
5	ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ/กิจกรรม	4.16	0.55
สรุป	ความคิดเห็นโดยรวม	4.21	0.61

จากตารางส่วนที่ 3 ซึ่งแสดงถึงความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรมของผู้เข้าร่วมโครงการ พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.21 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.61 ซึ่งนักศึกษานี้ที่เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่ สามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการ/กิจกรรมนี้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน/การปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

4.1 สิ่งที่คุณเข้าร่วมโครงการพึงพอใจในการร่วมโครงการ/กิจกรรม ได้แก่

1. ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับคณะอื่นๆ
2. ทราบถึงแนวทางปฏิบัติตาม 7ส แนวทางการปฏิบัติตามโครงการ ปัญหา แนวทางแก้ไขในแต่ละคณะวิชา
3. ได้แนวทางไปปรับปรุงคณะวิชาของตนเอง เพื่อลดปัญหาที่เกิดขึ้นในอนาคตได้
4. ได้ประสบการณ์ความรู้เกี่ยวกับ 7ส มากขึ้น รู้ถึงประโยชน์ของ 7ส ทำให้เข้าใจใน 7ส มากขึ้น ว่าคืออะไร คืออย่างไร และสามารถนำไปใช้ได้อย่างไร
5. ทราบประโยชน์และแนวทางของงานมากขึ้น รู้ขั้นตอนต้องปรับและเพิ่มตรงไหน เพื่อให้ตรงตามเป้าหมายของงาน

4.2 สิ่งที่คุณขอแนะนำไปพัฒนาการจัดโครงการ/กิจกรรมครั้งต่อไป

1. ต้องการให้มีการจัดรูปแบบการประชุมสัมมนาที่น่าสนใจยิ่งขึ้น เพื่อให้ทุกคนทราบโดยทั่วกัน
2. ต้องการให้มีการกระตุ้น ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในโครงการ 7ส อาจจัดกิจกรรม ประกวดต่างๆ มากขึ้น จัดของรางวัลที่เหมาะสมกับนักศึกษา
3. ปัญหาที่เสนอในแต่ละประเด็นเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานกิจกรรม 7 ส ต้องการให้มีการตอบรับถึงสิ่งที่เป็นปัญหาภาคใจสำหรับนักศึกษา (ชี้แจงให้ทราบถึงแนวทาง)
4. ต้องการให้ทุกคนมาเข้าร่วม
5. ควรจัดกิจกรรมในภาคเรียนปกติ เพราะหากจัดในภาคเรียนที่ 3 นักศึกษาบางคนก็ไม่สามารถมาเรียน จึงทำให้ไม่สะดวกและนักศึกษาบางท่าน

ကာမာဏ

ภาพกิจกรรม

วิทยากร



กิจกรรม กลุ่ม



รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “พัฒนาคุณภาพกิจกรรม 7ส สู่นักศึกษา”

รายชื่อวิทยากร

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	สังกัด	รหัสนักศึกษา
1	น.ส. ณ หลทัย เปลื้องอภัย	คณะพยาบาลศาสตร์	570973
2	น.ส.กวิณณา อินเทียน	คณะพยาบาลศาสตร์	570966
3	น.ส.สายชล ศรีประดู่	คณะพยาบาลศาสตร์	570975
4	นายจตุพงศ์ ปิ่นแก้ว	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	563689
5	น.ส.กุลนที ชั่วเกษม	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	571755

รายนามนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	สังกัด	รหัสนักศึกษา
1	น.ส.พัชรินทร์ ชูทับทิม	คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ฯ	581216
2	น.ส.อภิญา พัฒนาไพศาลวงศ์	คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ฯ	580602
3	น.ส.กมลวรรณ ยวงคำ	คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ฯ	582945
4	น.ส.พรพรหม ทักฤกษ์	คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ฯ	583595
5	น.ส.กฤษฏีธิดา วงศ์ประดิษฐ์	คณะศิลปศาสตร์	582328
6	นายอดิสร ศรีคุ้ม	คณะศิลปศาสตร์	582589
7	น.ส.ชนิสสา แยมบุญชม	คณะศิลปศาสตร์	580998
8	น.ส.วชิราภรณ์ รัตนรัตน์	คณะบริหารธุรกิจ	582168
9	นายธีรธรรม แซ่เอื้อ	คณะบริหารธุรกิจ	581339
10	นายกฤตภาส บุญญเมธานันท์	คณะเภสัชศาสตร์	561388
11	น.ส.ภัทรานันท์ เตรียมสติ	คณะเภสัชศาสตร์	570774
12	นายอนุเทพ ชาลี	คณะเภสัชศาสตร์	581753
13	น.ส.กฤษชากร ผลมะพลับ	คณะเทคนิคการแพทย์	560511
14	นายอนุเทพ แก้วสีนวล	คณะเทคนิคการแพทย์	572919
15	น.ส.สุนทรีลักษณ์ แทนสูงเนิน	คณะเทคนิคการแพทย์	572697
16	น.ส.สมัชญา เวชวารกุล	คณะกายภาพบำบัด	580313

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	สังกัด	รหัสนักศึกษา
17	น.ส.เจษฎาพร ทาประเสริฐ	คณะกายภาพบำบัด	580487
18	น.ส.วชิรา โตสัจจะ	คณะกายภาพบำบัด	580495
19	น.ส.สุภาพรณ ย้งมาก	คณะกายภาพบำบัด	580536
20	น.ส.จรินสยา สถาพร	คณะสาธารณสุขศาสตร์ฯ	572795
21	น.ส.สุชานันท์ พูลวงษ์	คณะสาธารณสุขศาสตร์ฯ	571637
22	น.ส.อทิติญา ศรีไทย	คณะสาธารณสุขศาสตร์ฯ	572384
23	น.ส.พวงผกา ดวงศรี	คณะสาธารณสุขศาสตร์ฯ	570398
24	น.ส.ณัชนิมา คะอังค์	คณะนิติศาสตร์	580919
25	น.ส.จารุณี จันทร์ยาม	คณะนิติศาสตร์	581507
26	น.ส.พัฒนกร พนมภูมิ	คณะนิติศาสตร์	580378
27	นายเฉลิมฤทธิ์ ลาภแก้ว	คณะนิติศาสตร์	581477
28	น.ส.ประภาพร นาคเกิด	คณะนิติศาสตร์	581187
29	น.ส.กชนัชชา แซ่ว่าง	คณะภาษาและวัฒนธรรมจีน	580666
30	น.ส.ญานิกา ทวีวรโชติ	คณะภาษาและวัฒนธรรมจีน	580999
31	น.ส.จันทร์จิราภรณ์ พรหมศาสตร์	คณะสาธารณสุขศาสตร์ฯ (สโอมรสรณ์ศึกษา)	571778
32	น.ส.นิตานถ มณีโชติ	คณะสาธารณสุขศาสตร์ฯ (สโอมรสรณ์ศึกษา)	572305
33	น.ส.ณัฐนิชา วงษ์เนียม	คณะสาธารณสุขศาสตร์ฯ (สโอมรสรณ์ศึกษา)	572645

แบบสอบถาม/ประเมินการดำเนินการ

โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง “พัฒนาคุณภาพกิจกรรม 7ส สู่นักศึกษา” ประจำปีการศึกษา 2558
ในวันพุธที่ 15 มิถุนายน 2559 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่เป็นข้อมูลและตามความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. กำลังศึกษาชั้นปี ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 ชั้นปีที่ 4 หรือสูงกว่า
3. ท่านรู้จักกิจกรรม 5ส หรือไม่ รู้จัก ไม่รู้จัก
4. ท่านรู้จักหรือไม่ว่ามหาวิทยาลัยมีกิจกรรม 7ส และมีการประกวดกิจกรรม 7ส รู้จัก ไม่รู้จัก

ส่วนที่ 2 ความเข้าใจก่อนและหลังแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด

รายละเอียด	ก่อนแลกเปลี่ยนเรียนรู้					หลังแลกเปลี่ยนเรียนรู้				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
ท่านมีความรู้/ความเข้าใจเรื่องกิจกรรม 7ส										
ท่านมีความเข้าใจถึงกระบวนการในการทำกิจกรรม 7 ส										
ท่านทราบถึงประโยชน์ในการทำกิจกรรม 7ส										
ท่านให้ความสำคัญและตระหนักถึงการทำการกิจกรรม 7ส										

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1 ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ จากโครงการ/กิจกรรมนี้					
2.ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการ/กิจกรรมนี้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน/การปฏิบัติงาน					
3.การเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่านหรือไม่					
4 ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรม					
5. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ/กิจกรรม					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

4.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้

.....

.....

4.2 สิ่งที่ควรเสนอแนะนำไปพัฒนาการจัดโครงการ/กิจกรรมครั้งต่อไป

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

กองแผนและพัฒนา